

Condizioni generali di vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (le Condizioni Generali) disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati mediante il sito WWW.SPIRULINAITALIANATURALE.COM (i Prodotti) da parte della ditta Az Agr. Pizziolo (Venditore) nei confronti degli utenti del sito stesso (Utenti). I prodotti acquistati su WWW.SPIRULINAITALIANATURALE.COM sono venduti direttamente da AZ. Agricola Pizziolo, P.IVA n.00744610262 con sede legale a TREVISO, Via Bettin 74 Zero Branco. Gli Utenti avranno la facoltà di chiedere informazioni al Venditore tramite il servizio di assistenza info@spirulinaitalianaturale.com e potranno in ogni caso contattare direttamente Il Venditore tramite e-mail info@spirulinaitalianaturale.com ovvero telefonicamente al numero +39 3402690718 come meglio indicato anche nella sezione Contatti

1. La politica commerciale di WWW.SPIRULINAITALIANATURALE.COM

1.1 Il Venditore offre in vendita, su WWW.SPIRULINAITALIANATURALE.COM, i Prodotti e svolge la propria attività di commercio elettronico esclusivamente nei confronti dei propri Utenti che siano "consumatori", ovvero a qualsiasi persona fisica che agisce su WWW.SPIRULINAITALIANATURALE.COM con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta.

1.2 In considerazione della propria politica commerciale, Il Venditore si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal "consumatore" o comunque ad ordini che non siano conformi alla propria politica commerciale. In ogni caso è fatto espresso divieto all'Utente di acquistare i Prodotti offerti in vendita su WWW.SPIRULINAITALIANATURALE.COM al fine di rivenderli a terzi o altrimenti commercializzarli.

1.3 Le Condizioni Generali regolano esclusivamente l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di Prodotti su WWW.SPIRULINAITALIANATURALE.COM tra gli Utenti e Il Venditore.

1.4 Le presenti Condizioni Generali non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi il Venditore che siano presenti su WWW.SPIRULINAITALIANATURALE.COM tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Il Venditore pertanto non è responsabile della fornitura di servizi da parte di terzi soggetti o della conclusione di operazioni di commercio elettronico tra gli Utenti e soggetti terzi.

2. Modalità di conclusione del contratto

2.1 Per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti su WWW.SPIRULINAITALIANATURALE.COM, l'Utente dovrà compilare il modulo d'ordine (il Modulo d'Ordine) in formato elettronico e trasmetterlo al Il Venditore per via telematica, seguendo le relative istruzioni a INFO@SPIRULINAITALIANATURALE.COM

2.2 Il contratto si riterrà concluso al momento della ricezione da parte del Il Venditore del Modulo d'Ordine inviato dall'Utente il quale conterrà un riepilogo delle Condizioni Generali, delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun Prodotto acquistato e sul relativo prezzo, dei mezzi di pagamento utilizzabili, delle modalità di consegna nonché dei costi di spedizione.

2.3 A seguito della ricezione del Modulo d'Ordine, Il Venditore invierà all'Utente la conferma d'ordine (la Conferma d'Ordine), contenente un riepilogo delle informazioni già presenti nel Modulo d'Ordine.

- 2.4 Prima di procedere all'acquisto dei Prodotti, tramite trasmissione del Modulo d'Ordine, sarà richiesto all'Utente di leggere attentamente le Condizioni Generali, al fine di consentirgli di stamparne o memorizzarne una copia ad uso personale.
- 2.5 Il Modulo d'Ordine inoltrato dall'Utente sarà archiviato presso la banca dati il Venditore per il periodo di tempo necessario all'evasione dell'ordine e comunque sempre nei termini di legge. L'Utente avrà la facoltà di accedere al proprio Modulo d'Ordine, consultando il proprio pannello di controllo.
- 2.6 Prima di procedere alla trasmissione del Modulo d'Ordine, sarà anche richiesto all'Utente di individuare e di correggere eventuali errori di inserimento dei dati.
- 2.7 Le lingue a disposizione dell'Utente per concludere il contratto con Il Venditore sono l'italiano.
- 2.8 Qualora i Prodotti, presentati su WWW.SPIRULINAITALIANATURALE.COM, non siano più disponibili o in vendita al momento dell'ultimo accesso al sito da parte dell'Utente ovvero al momento dell'invio del Modulo d'Ordine, sarà cura il Venditore comunicare, tempestivamente ed in ogni caso entro 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello di trasmissione dell'ordine, l'eventuale indisponibilità dei Prodotti. In caso di inoltro del Modulo d'Ordine e pagamento del prezzo, Il Venditore provvederà a rimborsare quanto anticipato dall'Utente.
- 2.9 Resta inteso che con la trasmissione del Modulo d'Ordine l'Utente conferma di conoscere ed accettare le presenti Condizioni Generali e tutte le ulteriori informazioni contenute nel sito WWW.SPIRULINAITALIANATURALE.COM, anche richiamate tramite link.

3. Garanzie e prezzi dei prodotti

- 3.1 Il Venditore offre in vendita presso il sito WWW.SPIRULINAITALIANATURALE.COM solo ed esclusivamente prodotti realizzati dall' Az. Agr. Pizziolo.
- 3.2 Il Venditore si impegna espressamente a non vendere agli Utenti Prodotti usati, irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato.
- 3.3 Le caratteristiche essenziali dei Prodotti sono debitamente illustrate sul sito WWW.SPIRULINAITALIANATURALE.COM all'interno di ciascuna scheda prodotto. Il Venditore non potrà ritenersi in alcun modo responsabile per qualsiasi difformità tra i Prodotti e le immagini ed i colori degli stessi esposti sul sito, che siano dovute al browser Internet e/o al monitor utilizzato dall'Utente.
- 3.4 Le richieste di acquisto incomplete o non corrette e quelle provenienti da paesi non compresi fra quelli espressamente indicati nel sito WWW.SPIRULINAITALIANATURALE.COM non potranno essere accettate il Venditore.
- 3.5 I prezzi dei Prodotti potranno essere soggetti a periodici aggiornamenti. Sarà cura dell'Utente accertare il prezzo finale di acquisto del Prodotto prima di procedere all'inoltro del relativo Modulo d'Ordine.
- 3.6 Il Venditore si riserva il diritto di confermare ovvero di modificare i prezzi dei Prodotti pubblicati nel proprio sito internet, in opuscoli informativi e/o materiale pubblicitario, fino al momento della ricezione del Modulo d'Ordine inviato dall'Utente.
- 3.7 I prezzi dei Prodotti di volta in volta pubblicati da WWW.SPIRULINAITALIANATURALE.COM annullano e sostituiscono i precedenti e sono subordinati all'effettiva disponibilità dei Prodotti.
- 3.8 Salvo ove diversamente indicato, i prezzi dei Prodotti pubblicati il Venditore devono intendersi comprensivi d'IVA.
- 3.9 I Prodotti non vengono forniti in prova. Nonostante gli operatori del Venditore possano fornire indicazioni sulle caratteristiche dei Prodotti, l'Utente è unico e solo responsabile

della scelta dei Prodotti ordinati e della rispondenza e conformità delle specifiche indicate alle proprie esigenze.

4. Modalità di pagamento

4.1 L'Utente potrà procedere al pagamento del prezzo dei Prodotti e delle relative spese di spedizione secondo una delle modalità indicate nel Modulo d'Ordine.

4.2 In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, a PayPal od altre banche, che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano in alcun modo avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate da il Venditore se non per completare le procedure relative all'acquisto da parte dell'Utente e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei Prodotti, a seguito di esercizio del diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi sul sito WWW.SPIRULINAITALIANATURALE.COM.

5. Diritto di proprietà e passaggio del rischio di deperimento del bene

5.1 Il diritto di proprietà sui Prodotti passerà all'Utente al momento della consegna a quest'ultimo.

5.2 Il Venditore assume tutti i rischi relativi ai Prodotti fino al momento della loro consegna al corriere.

6. Trasporto e consegna dei prodotti

6.1 I Prodotti vengono consegnati nei termini e con le modalità specificati nell'area Servizio Clienti con Spedizioni, resi e rimborsi.

6.2 Le modalità di spedizione, i costi ed i tempi di consegna, specificatamente indicati nell'area Servizio Clienti, costituiscono parte integrante del contratto di acquisto, e si intendono integralmente conosciute ed accettate dall'Utente al momento di trasmissione del Modulo d'Ordine.

6.3 Al momento della consegna, l'Utente avrà l'onere di verificare lo stato della confezione e dell'imballaggio. Se l'imballaggio e/o la confezione dovessero risultare manomessi, aperti e/o con segni evidenti di rottura l'Utente avrà la facoltà di rifiutare la consegna ovvero di accettarla con riserva.

6.4 L'Utente che accetti con riserva la consegna sarà tenuto a comunicare tempestivamente (entro il giorno stesso della consegna) al Servizio Clienti del Venditore lo stato del Prodotto e le eventuali manomissioni riscontrate sulla confezione e sull'imballaggio, allegando idonee prove fotografiche.

6.5 Sarà cura dell'Utente, che abbia accettato la consegna con riserva e non intenda tenere il Prodotto in quanto manomesso, danneggiato e/o alterato, restituire lo Stesso al Venditore entro 10 giorni dalla consegna, la quale, eseguite le opportune verifiche, provvederà, a propria cura e spese, ad una nuova spedizione.

6.6 In caso di rifiuto della consegna, Il Venditore provvederà a sostituire e re-inviare, a propria cura e spese, i Prodotti in questione, previa verifica con lo spedizioniere dell'effettiva sussistenza della manomissione lamentata.

7. Diritto di recesso

7.1 Ai sensi degli articoli 64 e ss del D.lgs. 206/05 (Codice del Consumo) l'Utente, che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dall'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto di vendita, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrente dal giorno di ricevimento dei Prodotti.

7.2 L'Utente sarà tenuto a restituire il Prodotto nel proprio imballaggio e confezione

originali al Venditore che dovrà riceverli entro dieci (10) giorni lavorativi a decorrere dalla data di ricezione del Prodotto stesso da parte dell'Utente. Il Prodotto in particolare dovrà essere integro, non utilizzato e dovrà recare il cartellino identificativo, il dispositivo di sicurezza e tutti gli accessori originali costituenti il packaging del Prodotto.

7.3 L'Utente sosterrà le spese di restituzione dei Prodotti acquistati.

7.4 Il recesso dovrà essere esercitato dall'Utente inviando al Venditore, entro il termine sopramenzionato a pena di decadenza, comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ritorno (A/R) che espliciti la volontà di recedere dal contratto concluso.

7.5 Tale comunicazione dovrà specificare l'ordine di riferimento, la volontà di recedere dall'acquisto ed il Prodotto o i Prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso e ad essa dovrà essere allegata copia della documentazione ricevuta con la Conferma d'Ordine.

7.6 La comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e fac-simile, a condizione che essa sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

7.7 Se il diritto di recesso è stato esercitato dall'Utente secondo le istruzioni indicate nel presente articolo 7.1, Il Venditore rimborserà le somme versate per l'acquisto dei Prodotti (con l'esclusione delle spese relative alla restituzione della merce, che restano a carico dell'Utente), entro un termine di 30 giorni.

7.8 Il Venditore restituirà all'Utente, oltre alle somme incassate per l'acquisto dei Prodotti, anche le spese di spedizione per la consegna dei Prodotti acquistati, solo nel caso in cui la restituzione dei Prodotti avvenga per cause imputabili al Venditore stesso, ad esempio nel caso in cui i Prodotti non possiedano le caratteristiche essenziali indicate nel sito, presentino difetti di produzione o vi siano stati errori nella consegna degli stessi. In ogni caso Il Venditore si riserva di rifondere all'Utente le spese di spedizione a condizione che quest'ultimo fornisca adeguate prove fotografiche dei difetti di produzione e/o delle altre difformità del Prodotto attribuite al Venditore stessa.

8. Tempi e modalità del rimborso

8.1 Dopo la restituzione dei Prodotti, Il Venditore provvederà ai necessari accertamenti relativi alle condizioni degli stessi secondo quanto previsto all'articolo 7 che precede. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, Il Venditore provvederà ad inviare all'Utente, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei Prodotti così restituiti.

8.2 Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata dall'Utente, il rimborso sarà effettuato dal Venditore nel minore tempo possibile e comunque entro trenta (30) giorni dalla data in cui Esso è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente previa verifica del corretto esercizio del diritto di recesso stesso ed accettazione dei Prodotti restituiti.

8.3 Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei Prodotti indicato nel Modulo d'Ordine e il soggetto che ha eseguito il pagamento, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito dal Venditore, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

8.4 La data di valuta del ri-accredito sarà la stessa dell'addebito di modo che l'Utente non abbia a subire alcuna perdita in termini di interessi bancari.

9. Privacy e protezione dei dati personali

9.1 Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/03, Il Venditore informa l'Utente che i dati personali forniti saranno utilizzati esclusivamente per finalità correlate all'instaurazione e prosecuzione del contratto di acquisto dei Prodotti.

9.2 Il conferimento dei dati personali da parte dell'Utente ha natura obbligatoria, in quanto un eventuale rifiuto dell'Utente a conferire i propri dati personali avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare e proseguire il contratto di acquisto dei Prodotti.

9.3 I dati forniti dall'Utente saranno trattati con strumenti informatici, telematici e cartacei e potranno essere trattati da soggetti interni e/o esterni il Venditore nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento.

9.4 I dati, qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità del trattamento, potranno essere comunicati a terzi sia nell'ambito dell'Unione Europea sia in paesi terzi. I dati non verranno diffusi in alcun modo.

9.5 L'utente può esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/03, rivolgendosi a Livegreen srl (titolare del trattamento).

9.6 Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali l'Utente presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 196/03.

10. Legge applicabile e foro competente

10.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice del consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza, e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico. E' qui espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di merci.

10.2 Ogni controversia nascente tra il Venditore e un Utente che non sia residente e/o domiciliato nel territorio di uno Stato dell'Unione Europea, con riferimento all'esecuzione interpretazione e/o risoluzione dei contratti regolati dalle presenti Condizioni Generali, sarà devoluta alla giurisdizione esclusiva del Giudice italiano, Foro di Treviso.

11. Modifiche ed aggiornamenti

11.1 Le presenti Condizioni Generali sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali saranno efficaci dalla data di pubblicazione su WWW.SPIRULINAITALIANATURALE.COM